

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE CLIENTES PANAMERICANA OUTSOURCING S.A.

PANAMERICANA OUTSOURCING S.A., domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., en la Calle 64 No.93-95, Zona Industrial de Álamos de Bogotá D.C., identificada con el Nit. No. 830.077.655-6, correo electrónico suministros@panamericana.com.co y PBX: 2916900, como responsable de la información, respeta la privacidad de cada uno de los clientes que suministren su información, para tal efecto **PANAMERICANA OUTSOURCING S.A.** recibe información, la almacena de forma adecuada y segura, y la usa, lo que no obsta para que los clientes puedan verificar la exactitud de esta información y tomar las medidas para su actualización o eliminación. La información se recolecta, procesa y usa de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad.

PANAMERICANA OUTSOURCING S.A. recopila, recolecta, almacena, depura, usa, registra, procesa, verifica, analiza, circula, actualiza y cruza la información de sus clientes propia o de terceros, la comparte con otras empresas con las que tenga relaciones comerciales incluidas las empresas del Grupo PANAMERICANA, con la finalidad de (i) realizar actividades de prestación del servicio, ii) mercadeo de sus productos y servicios, y de los productos y servicios de sus aliados comerciales, y (iii) las demás actividades estrechamente asociadas y necesarias para cumplir los fines de mercadeo, prestación del servicio, nivel de satisfacción, relacionada con los clientes únicamente si ellos deciden voluntariamente registrar la información y dan su autorización expresa al respecto.

Se entiende por información personal aquella suministrada por los Clientes, y recolectada de cualquier forma a **PANAMERICANA OUTSOURCING S.A.**, la cual incluye datos tales como nombres, apellidos, fecha de nacimiento, tipo y número de documento de identidad, sexo, dirección física, estrato socioeconómico, barrio, dirección de correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, teléfono de oficina, ciudad de residencia, ocupación, estado civil, número de hijos, información del núcleo familiar, información de preferencias de comunicación e información transaccional de consumo.

Los clientes reconocen que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y las facultades de uso por parte de **PANAMERICANA OUTSOURCING S.A.**, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos, la cual podrá ser usada por **PANAMERICANA OUTSOURCING S.A.**, en los términos aquí establecidos.

Los clientes podrán acceder, conocer, modificar, actualizar o suprimir la información suministrada en cualquier momento. Igualmente, puede solicitar la corrección y actualización de datos a través del canales que se disponga para tal fin (Portales www.panamericana-outsourcing.com.co, o mediante comunicación escrita al correo suministros@panamericana.com.co o dirigida a la Calle 64 No. 93-95 de Bogotá D.C.), así como revocar la autorización de contacto. **PANAMERICANA OUTSOURCING S.A.** aconseja al cliente mantener actualizada la información para optimizar el beneficio que puede recibir de la compañía.

Al visitar nuestro portal www.panamericana-outsourcing.com.co, la información se almacena automáticamente en nuestros servidores para la administración del sistema o para su procesamiento y fines estadísticos o para mantener copias de seguridad. Esta información comprende el nombre de su proveedor de servicio de Internet, en algunos casos su dirección de protocolo de Internet (IP), la versión de su software de búsqueda (browser software), el sistema operativo del computador usado para tener acceso al Portal www.panamericana-outsourcing.com.co, el sitio Web que usted está utilizando para visitarnos, los sitios Web que usted visita mientras está con nosotros y, si es del caso, cualquier antecedente de búsqueda que haya venido utilizando para encontrar el portal www.panamericana-outsourcing.com.co.

Por otra parte, la información que usted voluntariamente nos proporciona debe ser veraz y completa, y la misma no la utilizaremos, procesaremos o transferiremos más allá de los límites permitidos por usted definidos en la "Autorización para la inclusión en nuestra base de datos de clientes", y aquellos que la legislación vigente establezca, es decir, para los fines comerciales que cada persona tiene con **PANAMERICANA OUTSOURCING S.A.** De forma adicional, transferiremos su información únicamente, si estamos obligados a hacerlo por orden de autoridad o de un tribunal.

El cliente autoriza a **PANAMERICANA OUTSOURCING S.A.** y a sus aliados comerciales para utilizar la información que suministra, en la gestión propia de **PANAMERICANA OUTSOURCING S.A.** y dentro de las alianzas comerciales que suscriba **PANAMERICANA OUTSOURCING S.A.**, para generar valores agregados, para lo cual, autoriza a **PANAMERICANA OUTSOURCING S.A.** a conservarlos, actualizarlos, procesarlos, consultarlos y tratarlos.

El propósito de la recolección de la información es establecer un canal para la adecuada comunicación con las personas, prestar un servicio oportuno y su fidelización.

Todo esto con el objetivo de mejorar la atención, crear promociones, innovar y perfeccionar los productos y servicios ofrecidos.

Dichas actividades son realizadas directamente por **PANAMERICANA OUTSOURCING S.A.**, o en algunos casos a través de proveedores o terceros contratados para dichas tareas, con los cuales se establecen convenios legales para el adecuado almacenamiento, tratamiento y protección de la información suministrada por el cliente.

El cliente, al momento de registrar la información en cualquiera de los canales dispuestos para tal fin, autoriza a **PANAMERICANA OUTSOURCING S.A.** y a sus aliados comerciales, para utilizar la misma para el envío de información comercial y publicitaria relacionada con los mismos a través de (i) correos electrónicos, (ii) mensajes de texto (SMS) y/o (iii) llamadas telefónicas (celulares o teléfonos fijos) (iv) comunicación escrita a la dirección suministrada, entre otros, previa autorización.

PANAMERICANA OUTSOURCING S.A. almacenará y tratará la información suministrada por el cliente de manera segura. Por lo tanto, tomará todas las medidas de precaución para proteger su información contra pérdida, abuso o cambios. Los socios contractuales de **PANAMERICANA OUTSOURCING S.A.** quienes tienen acceso a su información para proporcionarle servicios a nombre de **PANAMERICANA OUTSOURCING S.A.** están obligados contractualmente a mantener dicha información confidencialmente y no pueden utilizarla para ningún otro fin al autorizado.

PANAMERICANA OUTSOURCING S.A. no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos, ni por eventos contractuales de fuerza mayor o caso fortuito.

PANAMERICANA OUTSOURCING S.A. se abstiene de recolectar información de cualquier tipo proveniente de menores de edad sin el consentimiento de un adulto responsable o tutor.

Para facilitar el uso del portal www.panamericana-outsourcing.com.co, estamos utilizando "Cookies", que son pequeñas unidades de información almacenada temporalmente en el disco duro de su computador, útiles para navegar en el Sitio. La información contenida en las 'Cookies' sirve, v.g., para el control de sesiones, en particular navegación mejorada y para obtener un alto desempeño como usuario amigable de un sitio Web, y para almacenar información personal relativa a identificación. La mayoría de los 'browsers' de la red aceptan las 'cookies' automáticamente. Ud. puede evitar esto cambiando la configuración de su 'browser'. Puede quitar

las 'cookies' almacenadas en su PC en cualquier momento suprimiendo los archivos de Internet temporales ("Herramientas/Extras" de la barra del 'Browser' -"Opciones de Internet").

PANAMERICANA OUTSOURCING S.A. ha dispuesto el módulo de FQRS (Felicitaciones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) para sus clientes en el Portal www.panamericana-outsourcing.com.co con el link: Quejas y reclamos ó el PBX: 2916900 ó el correo electrónico: soluciones@panamericana.com.co ó las instalaciones de Calle 64 No. 93-95 de Bogotá D.C., en los cuales se podrán consignar sus inquietudes, consultar su información personal o solicitar el retiro de la base de datos o la rectificación o actualización de la información que reposa en la misma, así como presentar los respectivos reclamos, que serán atendidos por el área de Servicio al Cliente y Comercial. El área mencionada dispone de los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012 para resolverlos.

Para mayor información relacionada con las disposiciones legales de protección de datos, y aquellas relacionadas con los procedimientos de reclamo respecto de las mismas, sugerimos visitar la página web de la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co).

PANAMERICANA OUTSOURCING S.A. declara que la presente política de tratamiento de la información rige a partir del 27 de julio de 2013 y la base datos de nuestros clientes estará vigente por el término de duración de nuestra compañía. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los clientes desde su publicación en el canal correspondiente. En consecuencia, se recomienda a los clientes visitar y consultar frecuentemente el Portal www.panamericana-outsourcing.com.co, y/o solicitar la información, al personal de contacto como Asesores de Servicio al Cliente o personal de ventas.

Última actualización: Mayo de 2014